**Отчет по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями**

**в городском округе «город Дербент» в 2020 году**

**МБОУ «Прогимназия № 15» г. Дербент РД**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Выполненные мероприятия по устранению недостатков** |
| **І. Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее - ОО)** | | | | |
| 1.1 | Обеспечение размещения на интернет - страницах ОО полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:   * Указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса ОО; * актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.);   - внутренний аудит сайта образовательной организации (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках (Ф.И.О., должность, контактные данные, уровень образования, направления подготовки и (или) специальности). | Июль 2021 | Администрация ОО | Вся актуальная информация об организации размещена на официальном сайте  Актуальный адрес сайта и электронной почты указан  Актуализирована информация о прогимназии (внутренние и нормативные документы, локальные акты, планы, отчеты)  Вся информация о педагогах выставлена |
| 1.2 | Повышения информационной доступности официального сайта организации в сети «Интернет»:  - размещение в разделе «Независимая оценка» ссылки на страницу официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), со сведениями о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020  - Информирование получателей услуг учреждения о возможности размещения отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);  -Поддержка версии сайта для слабовидящих;  -Обеспечение размещения на официальном сайте организации телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организации и оказываемых услугах;  - обеспечение размещения на официальном сайте организации полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставлении указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»;  - обеспечение официального сайта ОО технической возможностью участия потребителей услуг в электронном онлайн - голосовании (выражении мнений о качестве предоставляемых услуг). | Июль 2021  Далее постоянно | Администрация ОО | Ссылка «Независимая оценка» на официальном сайте имеется  Информирование проводится постоянно  Версия сайта для слабовидящих поддерживается  Телефоны специалистов размещены  размещена на официальном сайте организации полная и актуальная информация об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления данной информации;  имеется техническая возможность участия потребителей услуг в электронном онлайн - голосовании |
| 1.3 | Обеспечение доступности дозвона в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации для обращений граждан посредством телефонных звонков и обеспечение актуальности указанных номеров телефона конкретных специалистов, дающих полную информацию организации и об оказываемых услугах  Актуализация указанных на официальном сайте организации адресов электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации, назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов. | Постоянно | Администрация ОО, ответственные за работу с обращениями граждан | Обеспечена доступность дозвона  Указан на сайте актуальный адрес электронной почты, обеспечено его рабочее состояние и назначен ответственный за работу с обращениями граждан сотрудник |
| **II Комфортность условий предоставления услуг образовательной организации** | | | | |
| 2.1 | Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:  - создание комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.  - проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованный спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.). | Август 2021 | Руководитель ОО, заместитель по УВР и АХЧ | Имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные всем необходимым. Питьевой режим обеспечивается кипяченной водой  . |
| 2.3 | Разработка и реализация дополнительных образовательных программ '  Проведение работ по развитию творческих способностей интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п. | Сентябрь далее в течение года2021 | Руководитель ОО, заместитель по УВР | Имеются и внедрены дополнительные образовательные программы «Шахматный всеобуч» |
| Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации | | | | |
| 3.1 | Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные выполненные шрифтом Брайля).  Разработка и утверждение ОО адаптивных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ | Начало учебного года | Руководитель ОО, заместитель по АХЧ | Адаптивные основные общеобразовательные программы (АООП) для обучающихся с ОВЗ не разработаны |
| 3.2 | Создание эффективной модели инклюзии путем привлечения общественных организаций работающих с детьми с OB3 и родительского сообщества. | В течение 2021-2022 учебного года | Руководитель ОО, заместитель по УВР | Рассматривается возможность совершенствования данного направления |
| 3.3 | 'Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи. | В течение 2021-2022 учебного года | Руководитель ОО, заместитель по УВР | Все педагоги прошли курсы повышения квалификации и курсы оказания доврачебной помощи, разработан перспективный план по прохождению курсов в области инклюзивного образования и ОВЗ |
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | |
| 4.1 | Организации дальнейшей работы по поддержанию высокого уровня компетенции и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов). | Постоянно | Администрация ОО | Педагоги постоянно участвуют в семинарах, тренингах и вебинарах |
| 1. **Удовлетворенностьусловиямиоказанияуслугобразовательнойорганизацией** | | | | |
| 5.1 | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования, и учет их при разработке комплекса мер для устранения 'выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО. | Июль 2021г. | Администрация ОО | На основании результатов анкетирования, разработан комплекс мер для устранения выявленных недочетов |
| 5.2 | Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления образовательной организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования | Июль- август 2021г. | Администрация ОО | 24.08.2021г. проведено заседание Управляющего Совета с привлечением родительской общественности, где были обсуждены вопросы повышения качества оказания образовательных услуг. |